

Pendências

pendências.png Page not found type unknown

Na tela de pendências, o gestor tem acesso a todos os clientes com faturas vencidas e os dias em atraso dessas faturas. Existe também a opção de bloquear esses clientes atrasados de pedirem descida pelo aplicativo App Cliente.

1 - Clique aqui para bloquear um cliente que não tem pendências na Marina. Ao clicar nesse botão, será aberta uma janela com todos os clientes da Marina. Basta selecionar o cliente e clicar no cadeado vermelho para bloqueá-lo.

2 - Dias em atraso que o cliente está com pendências na Marina.

3 - Valor total das faturas pendentes do cliente.

4 - Clique aqui para bloquear um cliente. Selecione a opção do cadeado vermelho para boquear o mesmo. A mesma regra se aplica se o gestor desejar desbloquear o cliente. Basta no cadeado vermelho de um cliente bloqueado e aparecerá uma janela para selecionar o cadeado azul aberto que vai desbloquear o cliente.

Observação: Ao bloquear um cliente pela tela de pendências, ele não conseguirá fazer um agendamento de navegação pelo APP Cliente. Ao tentar fazer o agendamento, na tela de navegações do APP Cliente aparecerá uma mensagem: "Você possui faturas em aberto vencidas. Clique para mais informações". Ao fazer isso, ele será redirecionado para a tela de faturas do APP Cliente, podendo visualizar e fazer o pagamento de suas faturas pendentes. Ao quitar o seu débito, o cliente automaticamente é desbloqueado para pedir uma navegação pelo APP cliente, assim como o nome dele desaparecerá da tela de pendências. Obs: A Marina, através do APP Gestor, WEB, Totem e Tablet consegue fazer um agendamento para um cliente bloqueado. Na hora que o gestor ou operador for salvar a navegação de um cliente bloqueado, aparecerá a mensagem: "Cliente possui bloqueio no financeiro. Deseja continuar? Sim ou cancelar". Fica a cargo do gestor liberar a navegação, mesmo o cliente estando bloqueado.

5 - Exemplo de um cliente com pendências na Marina, mas que não está bloqueado no sistema.

6 - Exemplo de um cliente com pendências na Marina, e está/foi bloqueado manualmente pela Marina.

Revision #5

Created 5 May 2022 17:13:07 by Alexandre Ramos - Easymarine

Updated 5 May 2022 20:51:17 by Alexandre Ramos - Easymarine