

Pendências

The screenshot displays the 'Pendências' (Outstanding) screen in the EASYMARINE system. The interface includes a header with 'Nome da Marina' and 'Nome do usuário'. Below the header, there are several numbered callouts (1-12) pointing to specific UI elements:

- 1: Refresh icon
- 2: Email icon
- 3: 'Bloquear cliente específico' dropdown menu
- 4: 'Enviar E-mails' button
- 5: 'Enviar E-mail Próprio' button
- 6: 'Bloquear selecionados' button
- 7: 'Filtro global' search bar
- 8: 'Cliente' column header
- 9: Checkmark icon
- 10: 'João' dropdown menu
- 11: Phone icon
- 12: More options icon

8	Cliente ↑↓	E-mail	11	Celular ↑↓	Dias em atraso ↑↓	Total ↑↓	Bloqueado ↑↓	12
9	João ↓ 10	jose_1@hotmail.com		(48) 99999-9999	574 dias	60,00		
		...@com.br			408 dias	10.004,99	Sim	
		...@gmail.com			377 dias	32.341,26	Sim	
		...@edia.com.br...			354 dias	103.072,10		
		...@com.br			347 dias	9.378,00		
		...@hotmail.com;...			347 dias	1.550,00		
		...@com.br;...			325 dias	103.50		

A tela de pendências permite bloquear manualmente ou em lote, clientes que estão com débito na marina. A partir do momento que o cliente é bloqueado, ele fica impedido de fazer/pedir uma ligação através do App Cliente. Após a quitação do débito, o cliente é automaticamente removido da lista.

1 - Clicando nesse ícone atualiza as informações da tela de pendências.

2 - Clicando nesse ícone mostra um exemplo de um email com pendências que é enviado para o cliente.

3 - Permite bloquear um cliente, mesmo que ele não esteja com débitos. Basta selecionar o nome do cliente e clicar em Bloquear cliente. (Lembrando que esse cliente só poderá ser desbloqueado manualmente, selecionando o mesmo e clicando em "desbloquear selecionados").

4 - O botão "enviar e-mails" serve para enviar o email com as pendências do cliente. Basta selecionar um ou mais clientes desejados e clicar no mesmo.

5 - Esse botão tem a mesma função do botão anterior, com a diferença de que o endereço do remetente será um email próprio da marina. (Consulte a equipe da Easymarine para fazer a configuração do email próprio da marina para ativar essa função).

6 - Esse botão permite bloquear os clientes que estão com pendência na marina. Basta selecionar um ou mais clientes e clicar no botão. Ele também serve para desbloquear clientes previamente bloqueados. Nesse caso, basta selecionar o cliente que está marcado em vermelho, e automaticamente o botão passa a exibir "desbloquear selecionados".

7 - Filtro global, permite buscar pelo nome do cliente.

8 - Ao clicar nesse campo, a ação que se segue é selecionar todos os clientes da tela de pendências.

9 - Permite selecionar um cliente para bloqueio/desbloqueio.

10 - Ao clicar sobre o nome do cliente, são abertos todos os débitos do cliente, com o número da fatura (que pode ser visualizada ao clicar sobre o número), data de emissão, vencimento e o total do débito. (Esse é o mesmo conteúdo que é enviado ao clicar em enviar emails para o cliente).

11 - O ícone de telefone do Whatsapp permite enviar uma mensagem padronizada via whatsapp do número de telefone do cliente, para avisar ao mesmo que ele possui faturas atrasadas. Lembrando que a mensagem pode ser editada antes do envio.

12 - Ao clicar nesse ícone, o usuário será redirecionado para a tela de débitos do cliente em questão, com todas as faturas pendentes do cliente, visando quitar o débito do mesmo. Após a baixa de todos os débitos do cliente ele é automaticamente removido da tela de pendências e desbloqueado do sistema, permitindo ao mesmo fazer as ligadas via aplicativo do cliente.

Revision #3

Created 5 July 2021 16:26:42 by Edson Simoes

Updated 20 December 2021 19:16:31 by Alexandre Ramos - Easymarine